



## REGULAMIN STUDIA FRYZJERSKIEGO „FRYZJER Z PASJĄ”

Wchodząc do naszego studia i decydując się na skorzystanie z oferowanych przez nas usług akceptujesz i respektujesz poniższy regulamin.

1. Wizyta może zostać umówiona telefonicznie lub osobiście. Klientka/Klient umawiając się na wizytę w Studiu zobowiązany jest podać swoje prawdziwe imię i nazwisko oraz aktualny numer telefonu. Podanie fałszywych danych skutkuje anulowaniem wizyty. Udostępnianie danych osobowych i numerów telefonu przez Klientów Studia fryzjerskiego „Fryzjer z Pasją” jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych przez Studio "Fryzjer z Pasją" zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest firma C2P Łukasz Franiek, Studio Fryzur "Fryzjer z Pasją", NIP:5832776305 z siedzibą w Gdańsku, ul. Księdza Józefa Zator-Przytockiego 2b/12a, 80-245 Gdańsk, adres e-mail: fryzjerkagdansk@gmail.com. Studio wykorzystuje Wasze dane tylko na swoje potrzeby i nie przekazuje tych danych innym instytucjom, firmom, osobom.

2. Ceny wskazane w cenniku i na stronie internetowej nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Za usługi świadczone w Studiu Fryzur "Fryzjer z Pasją" można płacić tylko gotówką.

Studio zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usługi, w zależności od ilości zużytego materiału, poziomu trudności, wymagań odbiorcy oraz indywidualnie udzielonego rabatu dla stałych Klientek/Klientów.

3. Godziny otwarcia Studia fryzjerskiego „Fryzjer z Pasją”:

Od wtorku do piątku od 11.00 do 20.00

W sobotę od godz. 9.00 do 15.00

Godziny otwarcia mogą ulec zmianie.

Istnieje możliwość wykonania usługi w innych godzinach niż wyżej wymienione oraz dni ustawowo wolne od pracy, ale tylko po wcześniejszym umówieniu wizyty i za dodatkową opłatą ustaloną indywidualnie.

4. Wizyta i godzina wykonania usługi jest kwestią umowną i jej czas rozpoczęcia i wykonania jest określany w przybliżeniu.

Jeśli z przyczyn niezależnych od wykonawcy wizyta lub usługa nie zmieści się w określonym czasie lub zostanie przesunięta albo nie będzie wykonana to żadna ze stron nie ma prawa rościć



Studio Fryzur „Fryzjer z Pasją”  
Ul. Ks. Przytockiego 2b/12a  
Gdańsk Wrzeszcz, 80-245  
www.fryzjerpasja.pl  
fryzjerkagdansk@gmail.com

sobie prawa o zadośćuczynienie jeśli usługa nie jest wcześniej zapłacona. Klientka/Klient może zrezygnować z usług bez żadnych konsekwencji do momentu jej rozpoczęcia.

5. Warunkiem wykonania pełnej usługi jest punktualne przyście przez Klientki/Klienta na wizytę (ewentualne spóźnienia bez poinformowania nas o tym telefonicznie akceptowane są tylko do 10 min, po umówionym terminie - każdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie i istnieje możliwość odstąpienia od tej reguły). W przypadku spóźnienia nie gwarantujemy pełnego wykonania usługi, w niektórych przypadkach spóźnienie oznacza brak wykonanej usługi. Jeśli opóźnienie wynika ze spóźnienia się przez właścicielkę lub pracowników salonu, cena usługi może zostać zrabatowana lub termin wizyty może zostać zmieniony i na pewno zostanie priorytetowo wykonany w najszybszym terminie wybranym przez Klienta.

6. Personel studia w uzasadnionych wypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu lub odwołania wizyty.

7. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi Klientka/Klient muszą poinformować pracownika o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych (klienci są w szczególności zobowiązani do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, w szczególności: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym itd.). Zatajanie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klientkę/Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajania wspomnianych informacji pracownicy Studia są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klientka/ Klient zobowiązani są także do poinformowania pracownika Studia o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.

Jeśli Klientka/Klient zdecyduje się na wykonanie usługi mimo przeciwwskazań lub utai takowe to na własną odpowiedzialność i ryzyko, nie przysługuje mu odszkodowanie z racji poniesionych szkód i powikłań.

#### **8. Reklamacje uwzględniane są do 48 godzin od wykonania usługi.**

Reklamacje zgłaszamy osobiście w naszym Studiu, jeśli będzie zgłoszona później niż dwa dni po wykonanej usłudze wszelkie czynności będą wykonywane odpłatnie i cena będzie określana indywidualnie. Jeśli usługa została wykonana po wcześniejszym ustaleniu z Klientką/Klientem: koloryzacja, strzyżenie, czesanie, zabieg pielęgnacyjny włosów itp. lub została wykonana na życzenie Klientki/Klienta, reklamacja jest uważana za bezpodstawną i wszelkie czynności po usługowe będą wykonywane odpłatnie.

9. Klientka/Klient są zabezpieczeni podczas usług ubraniami ochronnymi i przed rozpoczęciem zabiegu powinni zdjąć biżuterię, zegarek, okulary, szaliki itp.

Studio Fryzur „Fryzjer z Pasją” nie bierze odpowiedzialności za pozostawione rzeczy, ubrudzone ubrania lub zagubioną biżuterię.

10. Dzieci (wiek do lat 10) - mogą przebywać w studiu tylko w obecności oraz pod stałą opieką osoby pełnoletniej. Studio nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie.

Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci jak i dorosłych odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie lub sam sprawca jeśli jest osobą pełnoletnią.

Oczywiście prosimy o nie dotykanie narzędzi, sprzętu, dekoracji i wszelkich urządzeń w Studiu!



Studio Fryzur „Fryzjer z Pasją”  
Ul. Ks. Przytockiego 2b/12a  
Gdańsk Wrzeszcz, 80-245  
www.fryzjerzpasja.pl  
fryzjerkagdansk@gmail.com

11. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie studia są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii personelu. Klientka/Klient korzystając z usług Studia jednocześnie oznajmia, że zapoznał/a się z niniejszym regulaminem.

Za naruszenie postanowień niniejszego regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.

12. Zamówienie usługi w Studiu Fryzur „Fryzjer z Pasją” jest równoznaczny ze złożeniem przez Klientkę/Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez Studio oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.

13. Studio Fryzur „Fryzjer z Pasją” zastrzega sobie prawo do zamiany niniejszego regulaminu.

Informujemy, że studio jest monitorowane 24h/ dobę, a personel wykonuje zdjęcia przed wykonaniem usługi oraz po jej wykonaniu.

Nie zwracamy pieniędzy w ramach reklamacji. Każda forma i próby wyłudzenia pieniędzy (fikcyjne i nieprawdziwe reklamacje) zostaną natychmiast zgłoszone do właściwego organu i na Policję.

Informujemy, że dobra osobiste naszych pracowników podlegają ochronie prawnej, w związku z czym apelujemy, aby składana przez Państwa reklamacja odpowiadała wymogom prawa.

Wolność słowa, w tym głoszenia poglądów, podlega takim ograniczeniom, jakie są niezbędne do ochrony między innymi dobrego imienia osób trzecich. Przepisy Prawa w RP stoją na straży szacunku, dobrego imienia i godności każdej osoby. Zabronione są m. in. zachowania, polegające na poniżaniu innych w opinii publicznej lub też narażające na utratę zaufania potrzebnego do wykonywania danego zawodu.

Zakazane jest również używanie w stosunku do innych osób słów powszechnie uznanych za obraźliwe, wulgarne, mających na celu ośmieszenie lub skompromitowanie danej osoby. Pragniemy podkreślić, iż nie odbierając nikomu prawa do krytyki, zwracamy się z uprzejmą prośbą, aby składane przez Państwa reklamacje nie naruszały dóbr osobistych naszych pracowników.

W szczególności prosimy, aby w reklamacjach nie używać słów obraźliwych oraz zwrotów, które godzą w dobre imię marki Studia „Fryzjer z Pasją” i osób w niej zatrudnionych.

Niezastosowanie się Klientki/Klienta do wymagań regulaminu, w tym w szczególności niepoinformowanie o przeciwwskazaniach zdrowotnych do korzystania z usług studia, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Studia „Fryzjer z Pasją” za ewentualne powikłania po przeprowadzonym zabiegu. Studio i personel nie bierze odpowiedzialności za powikłania po zabiegu lub brak pożądaných efektów zabiegu w przypadku nie stosowania się do zaleceń po zabiegowych oraz pielęgnacji domowej. W Studiu Fryzur „Fryzjer z Pasją” wykonujemy zdjęcia przed oraz po wykonaniu usługi.

Studio jest monitorowane 24h a materiał z CCTV jest archiwizowany dla celów bezpieczeństwa Klientów oraz studia. Materiały video nie są przetwarzane i nie są wykorzystywane do marketingu. Stanowią jedynie dowód dla właściwego organu np. Policja.

W razie jakichkolwiek sporów, w których nie uda się nam dojść do porozumienia wtedy będziemy odnosić się sztywno do owego regulaminu.



Studio Fryzur „Fryzjer z Pasją”  
Ul. Ks. Przytockiego 2b/12a  
Gdańsk Wrzeszcz, 80-245  
www.fryzjerzpasja.pl  
fryzjerkagdansk@gmail.com